



VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMÁCIA TOVARU

Zakúpený tovar je možné vrátiť do 14 dní od nákupu bez udania dôvodu. Následne vám bude tovar vymenený alebo vrátené peniaze do 30 dní. Na tovar sa vzťahuje 24-mesačná zákonom stanovená záručná doba, ak to nie je určené inak.

Ak chcete tovar zakúpený cez Fatcap vrátiť / vymeniť / reklamovať, vyplňte nasledovné kroky:

1/ Vypíšte požadované informácie do formuláru nižšie

2/ Vyplnený formulár, zakúpený tovar cez Fatcap a faktúru odošlite (bez dobierky) na adresu:

MS Companys.r.o
J.Straku 1543/12
96901 Banská Štiavnica

Informácie o reklamujúcej osobe

Meno a priezvisko /Obchodné meno:

Adresa:

Telefón a email:.....

Číslo bankového účtu:

Informácie o nákupe:

Číslo faktúry z Fatcapshopu:

Tovar zakúpený cez Fatcap, si želám:

Vymeniť

Kompletný názov nového tovaru:.....

Kód nového tovaru:

Veľkosť:

Vrátiť

Peniaze poslať na účet(IBAN, SWIFT):.....

Reklamovať

Dôvod reklamácie:

Popis závady tovaru:

.....

Dôležité informácie:

V prípade výmeny tovaru je potrebné vrátiť tovar nepoužívaný a nepoškodený. V prípade reklamácie v stanovenej lehote 24 mesiacov je potrebné tovar zbaviť nečistôt, podľa inštrukcií o ošetrovaní obuvi v záručnom liste (na opačnej strane tohto formulára). Ku vyplnenému formuláru vždy doložte faktúru, resp. pokladničný blok.

Dátum:

Meno a podpis:

Tel: +421 940 909 110

E-mail: info@fatcap.sk